

SuperYacht24

Il quotidiano online del mercato superyacht

Per Sanlorenzo Timeless nuove aree dedicate ad after sale e formazione

Nicola Capuzzo · Tuesday, October 24th, 2023

Sanlorenzo Timeless amplia e implementa i suoi servizi attraverso l'acquisto di nuove aree dedicate ai servizi after sale e alla formazione del dipartimento Customer Care. Lo rivela a SUPER YACHT 24 Matteo Lorenzini, responsabile del dipartimento e già precedentemente manager del reparto Trade-In e di importanti progetti di refit del cantiere Sanlorenzo di Ameglia (La Spezia). In concreto quali siano le aree individuate e oggetto prossimamente di acquisizione non è al momento possibile ancora specificarlo da parte dell'azienda.

“Con queste implementazioni la filosofia tailor-made di Sanlorenzo si sviluppa ulteriormente nel post-vendita attraverso un servizio di concierge commerciale e da un team di project manager, architetti, comandanti e crew, tecnici supportati dall'ufficio tecnico e dalle infrastrutture del cantiere e dai designer partner di Sanlorenzo” spiega Lorenzini.

Oltre al refit, al trade in e al *yacht care* il dipartimento si occupa anche della gestione del parco barche di Sanlorenzo e al recupero di unità storiche attraverso maestranze e tecniche atte a mantenere senza tempo il valore e la storicità del prodotto nautico.

Con quest'ultima attività Sanlorenzo Timeless sarà in grado di offrire ai clienti Sanlorenzo o a quelli che ricercano cura e servizi di redesign unici, un supporto a 360 gradi dalla barca nuova a quella storica, da 7 a 70 metri e di soddisfare ogni esigenza con unicità che dal passato si proietta nel futuro”.

Il dipartimento Sanlorenzo Timeless conta oggi nove figure tra le quali: tecnici, operativi, project manager tecnici e decor, amministrativi e manager che, a seconda delle necessità, vengono affiancati da selezionati tecnici e professionisti esterni di comprovata esperienza e conoscenza del prodotto.

Il neonato dipartimento raggruppa sotto la propria area di competenza anche altre importanti attività come l'organizzazione logistica dei saloni nautici, la gestione delle attività e della logistica su Porto Mirabello, la gestione tecnica e logistica delle unità destinate ad attività di charter nonché la responsabilità nella ricerca e nel restauro di imbarcazioni di interesse storico prodotte in passato dai cantieri Sanlorenzo.

“Quest’ultima attività va’ a chiudere un circolo virtuoso che permette di fornire ai clienti una cura e un supporto a 360 gradi in grado di soddisfare davvero ogni esigenza mantenendo lo stretto legame che esiste fra Sanlorenzo e i suoi clienti, simbolo imprescindibile di un connubio di successo che dal passato si proietta nel futuro” ha sottolineato Matteo Lorenzini.

[CLICCA QUI PER ISCRIERTI ALLA NEWSLETTER GRATUITA DI SUPER YACHT 24](#)



This entry was posted on Tuesday, October 24th, 2023 at 3:00 pm and is filed under [Services](#), [Yards](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.